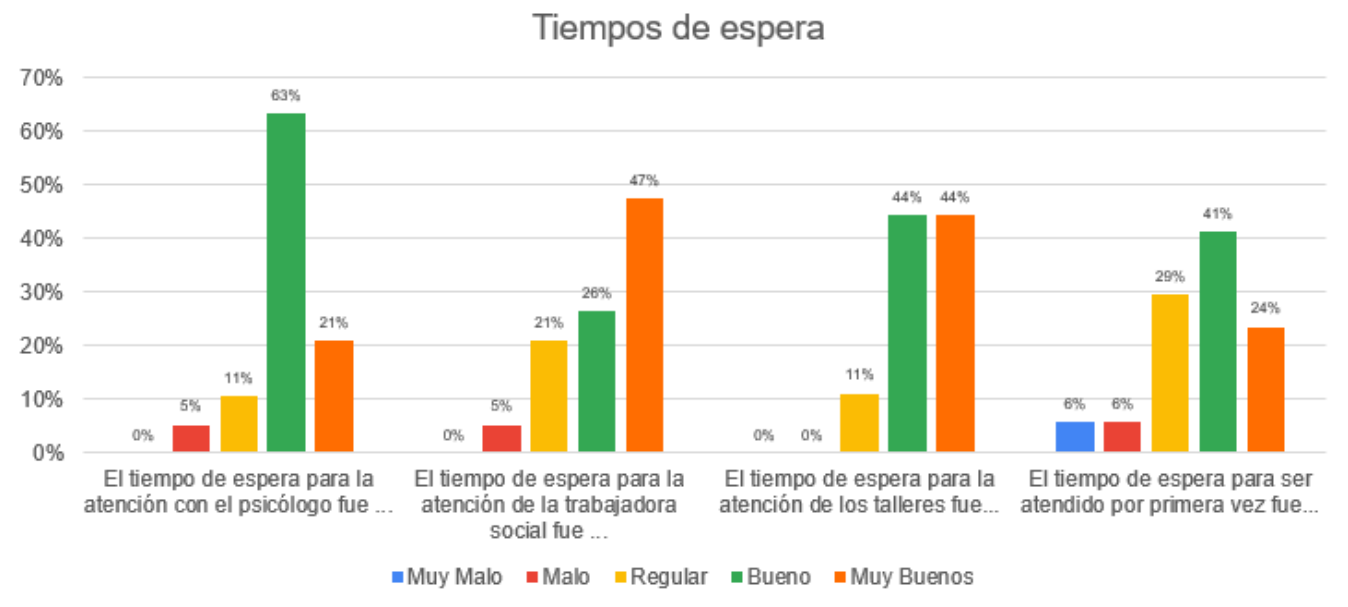
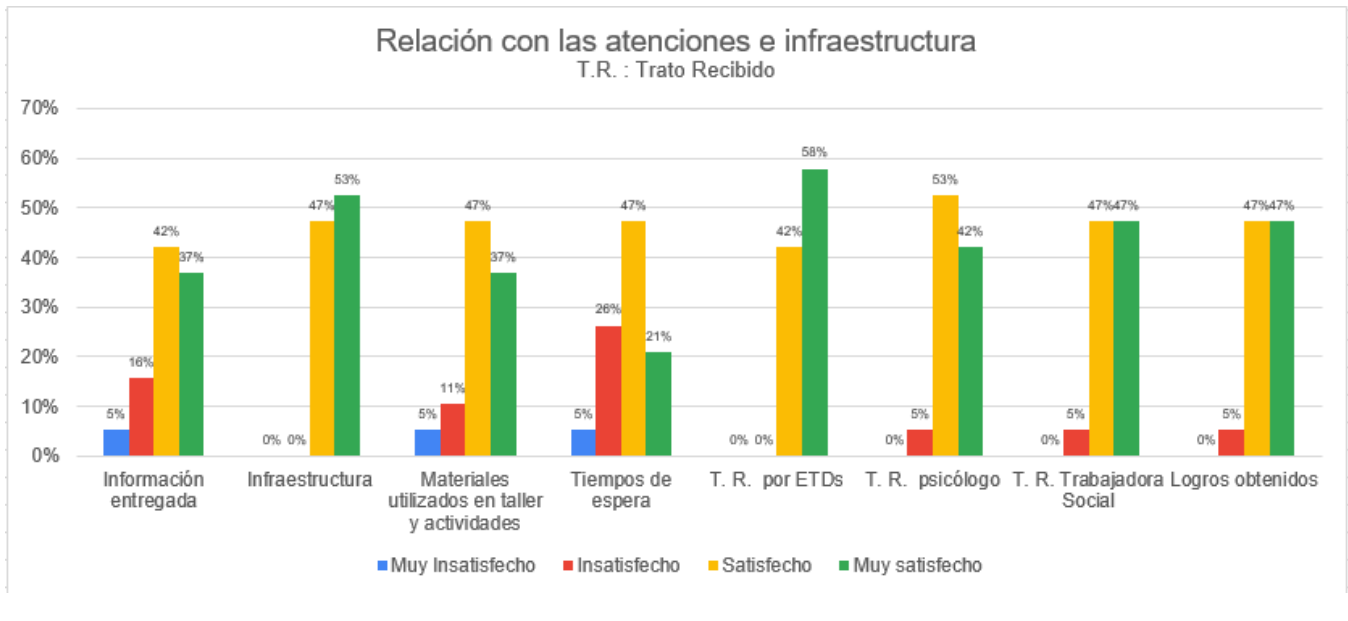


## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

En la residencia Pablo VI, se aplicó una encuesta anónima a los niños, adolescentes y jóvenes residentes, la que nos permite ver las áreas que debemos mejorar. No obstante, lo anterior, predomina la opinión de satisfecho y muy satisfecho en todos los ítems.



\*TR: Trato Recibido