

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE

DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2017

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de diciembre de 2017



1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACIÓN MARÍA DE LA LUZ
b. RUT de la Organización	75.187.300-k
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Organismo Colaborador de SENAME
e. Personalidad Jurídica	Fundación, decreto 494, de fecha 18 de mayo de 1999
f. Domicilio de la sede principal	Calle uno 3011, Quilicura
g. Representante legal	Jaime Errázuriz Montes, Rut 5.125.360-4
h. Sitio web de la organización	www.fmdl.cl

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Jaime Errázuriz Montes, Rut 5.125.360-4
b. Ejecutivo Principal	Lisette Allende Navarrete, Rut 13.674.280-9
c. Misión / Visión	Misión: Restituir los derechos que les han sido vulnerados, a niñas, niños y adolescentes, entregándoles formación integral, preparándolos para su reinserción familiar o la vida independiente Visión: Ser una Fundación de excelencia y destacada en su quehacer, brindando a niñas y niños una atención humana, personalizada y significativa, con un equipo de trabajo comprometido, competente y orientado por los valores institucionales
d. Área de trabajo	Infancia
e. Público objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de entre 6 y 18 años
f. Número de trabajadores	50
g. Número de voluntarios	15

1.3 Gestión

	2017	2016		2017	2016	
a. Ingresos Operacionales(en M\$)	515.057.-	577.342.-	d. Patrimonio (en M\$)	(52.920).-	(29.822).-	
b. Privados(M\$)	Donaciones	193.202.-	240.151.-	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)	(21.854).-	(5.598).-
	Proyectos	-	-			
	Venta de bienes y servicios	2.667.-				
c. Públicos (M\$)	Otros					
	Subvenciones	317.074	286.718.-	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Subvención SENAME , Donación Empresas Privada y Donación personas naturales	Subvención SENAME , Donación Empresas Privada y Donación personas naturales
	Proyectos		46.743.-	g. N° total de usuarios (directos)	60	89
	Venta de bienes y servicios- Otros	2.114.-	3.730.-	h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	12 niños fueron reinsertados en sus familias el año 2017, en relación a 60 Niños atendidos en el año	29 niños fueron reinsertados en sus familias el año 2016, en relación a 60 Niños atendidos en el año
i. Persona de contacto	(Lisette Allende, lisette@fundacionmariadelaluz.cl 224731047					

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Fundación María de la Luz es una institución sin fines de lucro cuyo objetivo es acoger a Niños y Jóvenes que han sido gravemente vulnerados en sus derechos y que por resolución del Tribunal de Familia son derivados a nuestras residencias.

La Fundación es una institución colaboradora de SENAME, hace 19 años está a cargo de la Residencia de Niñas Betania de Pucón, Región de la Araucanía. Desde el año 2012, se hizo cargo de la Residencia de Niños y Jóvenes Pablo VI, ubicada en la ciudad de San Felipe, Región de Valparaíso. Nuestra labor se orienta a la protección y cuidado de niños y niñas, entre 6 y 18 años, por medio de una atención integral personalizada y orientada a la reparación, formación y desarrollo personal de cada uno de nuestros niños y niñas. La fundación entrega alojamiento, alimentación, vestuario, apoyo psicológico, psiquiátrico y educacional.

Las residencias constituyen un verdadero hogar, para nuestros niños y niñas, un lugar de bienestar en un ambiente familiar a través de un trato directo a cargo de cuidadoras y de profesionales especializados que apoyan y acompañan a cada uno de ellos en la superación de las situaciones particulares vividas desde su más temprana infancia.

El objetivo principal es la reinserción del niño o niña en su familia, con las cuales trabajamos entregándoles herramientas para que puedan salir adelante y tener una nueva oportunidad de vida, superando el derecho vulnerado que origino la internación. O bien en esa misma línea, a aquellas niñas o niños que al cumplir su mayoría de edad no cuentan con una familia, los motivamos y apoyamos en todo ámbito para que puedan continuar sus estudios superiores o un oficio que les permita, enfrentar la vida independiente. Nuestro mayor anhelo es que nuestros niños tengan una buena vida, que sean felices, capaces de desarrollar relaciones afectivas sanas y que pueden desenvolverse en el mundo laboral.

Lisette Allende
Gerente General

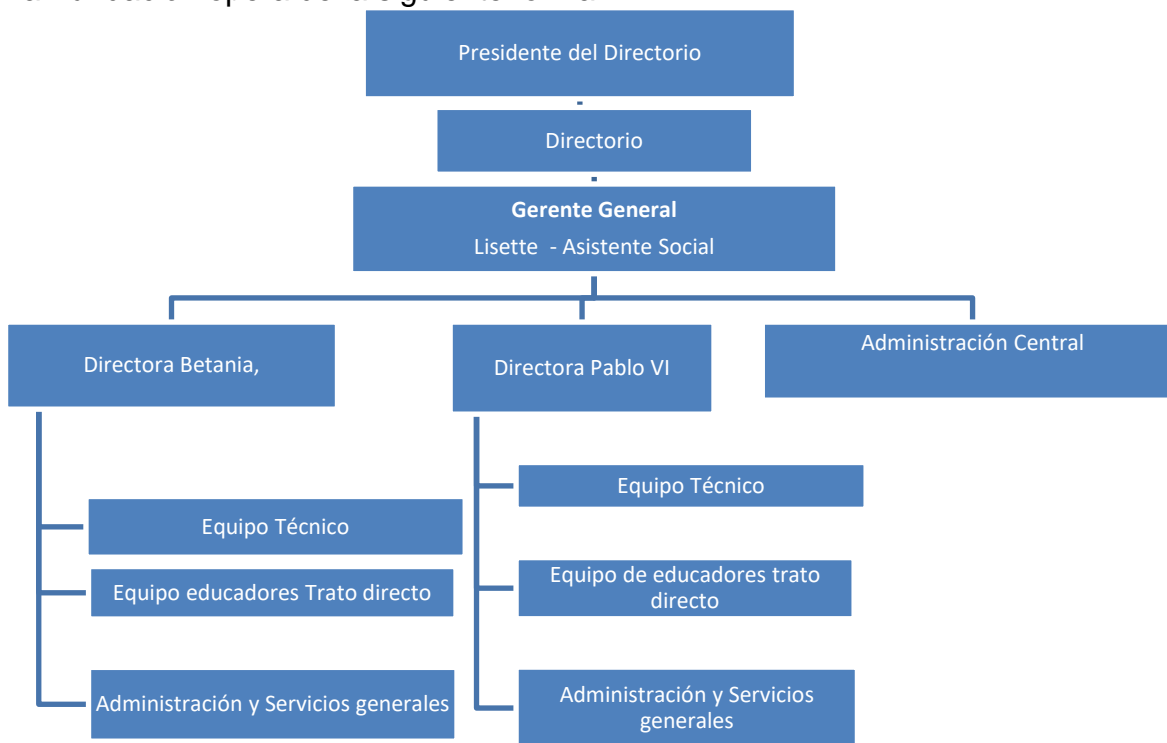
2.2 Estructura de Gobierno

El Directorio se conforma por 5 directores

DIRECTORIO		
Nombre y RUT		Cargo
Jaime Errázuriz Montes	5.126.369-4	Presidente
María José Zañartu Covarrubias	6.379.780-4	1er. Directora
Roberto Olivos Marchant	5.310.543-2	Vicepresidente
Luis Lira Montes	5.892.162-9	Secretario
Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle	5.616.237-2	Tesorero

2.3 Estructura Operacional

La Fundación opera de la siguiente forma:



17 Funcionarios Residencia Betania
30 Funcionarios Residencia Pablo VI
2 Funcionarios Administración Central

Desde la administración central se procura prestar apoyo a la administración de las residencias, proveyendo los insumos administrativos en el ámbito de Recursos Humanos, como así también procesando y fiscalizando la contabilidad de las Residencias y de la Fundación en General.

También desde la gerencia general, se supervisa los avances técnicos, se realizan proyectos en beneficio de los NNA de cada residencia y se trabaja coordinadamente con cada Directora de nuestros hogares.

2.4 Valores y/o Principios

Responsabilidad: es nuestro deber cumplir con la protección y restitución de los derechos de los niños y niñas que acogemos en nuestras residencias. Nuestra responsabilidad se basa en contribuir a una sociedad más justa

Equidad: Nos mueve la justicia social, el reconocer los derechos de todos los niños y niñas de Chile

Superación: tenemos la motivación de efectuar un trabajo permanente y de ir perfeccionando día a día nuestro quehacer en función de cumplir nuestra misión como fundación.

Empatía: el tener la capacidad de ponerse en el lugar del otro, es sin duda uno de los aspectos más relevantes al momento de efectuar un trabajo en bien del prójimo, por ello es uno de nuestros principales valores.

Compromiso: sin duda es una obligación cumplir con nuestra misión como Fundación, nos mueve en nuestro trabajo diariamente en función del bienestar de los niños y niñas que acogemos.

Estos valores, son traspasados a nuestros funcionarios, quienes procuramos capacitar año a año y que dentro de su desempeño diario se transmitan en el cuidado de los niños.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

La Principal actividad que desarrolla la Fundación María de la Luz, como colaboradora del Servicio Nacional de Menores es velar por la restitución de los derechos de los niños y niñas que son derivados de Tribunales de Familia a nuestras residencias, brindando cuidado, protección, cubriendo las necesidades básicas inmediatas, como así desplegando acciones en el ámbito de la salud física y mental, como en la educación y recreación de todos los niños, niñas y adolescentes

La Fundación administra 2 Residencias, una ubicada en la ciudad de San Felipe, V Región “Residencia de Niños y Jóvenes Pablo VI” con capacidad para 40 niños, desde los 6 años hasta su mayoría de edad y la segunda Residencia en la IX Región, en la localidad de Pucón, “Residencia de Niñas Betania” con capacidad para 30 niñas.

Las residencias se rigen por orientaciones técnicas de intervención dadas por el Servicio Nacional de Menores, no obstante, cada residencia tiene su propio sello en la intervención, complementando las bases que otorga SENAME y mejorando lo propuesto por dicha entidad.

En este último sentido las actividades están enfocadas a la intervención profesional desde una visión integral, proporcionando desde las necesidades básicas tales como alimentación, vestuario, educación, recreación hasta una intervención enfocada en la reparación del daño del cual han sido víctima. En este sentido se entrega una atención psicosocial al niño y su familia.

Además, con la finalidad de recaudar fondos, se realizaron las siguientes actividades:

- **Cena Anual:** Cuyo objetivo principal es la recaudación de fondos para cubrir la operación anual. Ésta se realiza en Casa Piedra, al finalizar el primer semestre del año, con la asistencia de 700 personas, donde Carozzi es uno de nuestros principales auspiciadores. A su vez empresas se hacen presente con su aporte y colaboran en la realización del evento donando productos y premios para los asistentes y donaciones en dinero destinado a la operación de la fundación.

Foto del evento 2017:





- Clases de Cocina: otra forma de generar ingresos en la Fundación, fue mediante la venta de clases de cocina, donde Chef muy conocidos donan esta alternativa.

Una de las clases efectuadas: Martita Serani



Además, en el accionar de la administración central de la Fundación se encuentra la responsabilidad de velar por los procesos administrativos, financieros, recursos humanos, seguridad e infraestructura de las residencias, tanto de sus trabajadores como de los niños y niñas de nuestras residencias.

Entre las Principales actividades desarrolladas en las residencias se destacan:

- Generar un ambiente residencial personalizado, de buen trato que satisfaga todas las necesidades biopsicosociales de los niños y niñas y/o adolescentes, contribuyendo a la minimización del impacto de la institucionalización y el efecto de la separación de su familia.
- Efectuar evaluación de competencias parentales de la familia y Diagnóstico Psicológico de niños y adolescentes, con el objetivo de realizar un Plan de Intervención y de egreso con los adultos protectores o hacia la vida independiente en el más breve plazo.
- Asegurar la realización de procesos terapéuticos, orientados a la re-significación de aspectos de la historia del niño y/o adolescente que les permita establecer vínculos sanos y seguros.
- Generar espacios de esparcimiento y entretención de los niños y niñas de las residencias, destacando las actividades y talleres deportivos, como así también cumpleaños y fechas significativas como fiestas patrias y fiestas de fin de año, paseos en temporada estival.

Diciembre 2017, Visita de la Residencia Pablo VI a Fantasilandia



Celebración de Cumpleaños:



- Capacitación anual de los funcionarios en temáticas de abuso sexual, manejo conductual y autocuidado.

Celebración día del Trabajador en Pablo VI



b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	Residencia de Niñas Betania de Pucón																											
Público Objetivo / Usuarios	Niñas y adolescentes correspondientes al rango de edad de entre 6 a 17 años, 11 meses 29 días y adultas jóvenes hasta 24 años en caso de cursar estudios superiores, provenientes de la novena región, provincia de Cautín que se encuentran en situación de vulneración de derechos y que debieron ser separadas de su familia de origen para su protección. Se considera también como sujetos de atención las familias de las niñas con las cuales se pueda trabajar la reinserción familiar.																											
Objetivos del proyecto	<p>Satisfacer las necesidades biopsicosociales en un ambiente personalizado, de buen trato.</p> <p>-Realizar un diagnóstico acabado de las niñas, a fin de elaborar un Plan de intervención integral</p> <p>-Contribuir a la realización de procesos terapéuticos orientados a la resignificación de las historias personales a fin de que puedan establecer vínculos sanos y seguros.</p> <p>- Asegurar la adquisición de destrezas de autonomía progresiva y de preparación para la vida independiente, cuando corresponda.</p>																											
Número de usuarios directos alcanzados	23																											
Resultados obtenidos	<table border="1"> <tr> <td>N° Total ingresos 2017</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>N° de egresos familia o tercer significativo</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>N° de egresos a otra residencia</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>N° de ingresos a CREAD (casos de alta complejidad)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>N° de Niñas en PIE Escolar</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>N° de niñas con atención psiquiátrica</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>N° de niñas con atención programas ambulatorios</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>N° de niñas en preparación para la vida independiente</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>N° de niñas en pre egreso</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>N° de Niñas egresados por vida independiente</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>% Niñas escolarizadas</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Promedio anual de notas</td> <td>5,5</td> </tr> <tr> <td>N° de niñas repiten de curso</td> <td>0</td> </tr> </table>		N° Total ingresos 2017	4	N° de egresos familia o tercer significativo	2	N° de egresos a otra residencia	2	N° de ingresos a CREAD (casos de alta complejidad)	2	N° de Niñas en PIE Escolar	3	N° de niñas con atención psiquiátrica	6	N° de niñas con atención programas ambulatorios	10	N° de niñas en preparación para la vida independiente	8	N° de niñas en pre egreso	2	N° de Niñas egresados por vida independiente	2	% Niñas escolarizadas	100%	Promedio anual de notas	5,5	N° de niñas repiten de curso	0
N° Total ingresos 2017	4																											
N° de egresos familia o tercer significativo	2																											
N° de egresos a otra residencia	2																											
N° de ingresos a CREAD (casos de alta complejidad)	2																											
N° de Niñas en PIE Escolar	3																											
N° de niñas con atención psiquiátrica	6																											
N° de niñas con atención programas ambulatorios	10																											
N° de niñas en preparación para la vida independiente	8																											
N° de niñas en pre egreso	2																											
N° de Niñas egresados por vida independiente	2																											
% Niñas escolarizadas	100%																											
Promedio anual de notas	5,5																											
N° de niñas repiten de curso	0																											
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Se aseguró la satisfacción de los derechos de provisión, buen trato, participación y seguridad en espacios adecuados a las necesidades evolutivas del desarrollo de las niñas y adolescentes. - Se realizaron procesos terapéuticos de reparación y resignificación de los efectos de la separación de la familia en forma directa por el centro y/o en coordinación con programas externos especializados, de acuerdo al tipo de vulneración vivida, cuando corresponda. - Se propició la pronta reinserción familiar mediante el fortalecimiento de la capacidad parental de la familia biológica, o la búsqueda de alternativas de vida en familia tales como inserción en familia extensa, familias protectoras sin vínculo consanguíneo o familias de acogida o a través de los programas de la red local y/o de la red Sename. - Se efectuaron talleres para la adquisición de habilidades personales y sociales según etapa evolutiva. 																											

También se realizaron actividades recreativas durante el año, como vacaciones, talleres de repostería, tardes de cine, se celebró el aniversario y la navidad en la Residencia



Lugar geográfico de ejecución

Calle Flores 405, Pucón Región de la Araucanía

NOMBRE DEL PROYECTO	Residencias de Niños y Jóvenes Pablo VI																											
Público Objetivo / Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> • Niños y adolescentes varones, pertenecientes principalmente a provincias de Los Andes y San Felipe, de cualquiera de sus comunas: rurales, de transición y urbanas. • Progenitores y/o cuidadores directos de niños y adolescentes ingresados a Residencia, que presenten características de inhabilidad parental o deficiencia en sus competencias parentales, tales como dinámicas de violencia intrafamiliar, negligencia, entre otras. • Familia extensa y/o terceros significativos de los niños y adolescentes que se visualicen como potenciales familias de egreso y que sea necesario mejorar o fortalecer sus competencias parentales y condiciones sociales, antes de realizar un re –integro familiar. 																											
Objetivos del proyecto	<p>Contribuir a la restitución de derechos de niños y adolescentes gravemente vulnerados, mediante una intervención residencial transitoria, desarrollada bajo estándares mínimos de calidad.</p> <p>Asegurar calidad de vida para la satisfacción de las necesidades básicas y bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes en la residencia.</p> <p>Realizar acciones para la resignificación de experiencias asociadas a las graves vulneraciones de derechos de las cuales ha sido víctima el niño</p> <p>Desarrollar intervenciones con las familias o adultos relacionados o de referencia de los niños, niñas o adolescentes, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local.</p> <p>Preparar para la vida independiente a adolescentes y jóvenes¹ sin posibilidad de reinserción familiar</p>																											
Número de usuarios directos alcanzados																												
Resultados obtenidos	<table border="1"> <tr> <td>N° Total ingresos 2017</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>N° de niñosegresados a familia o tercer significativo</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>N° de egresos a otra residencia</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>N° de egresos a CREAD(casos de alta complejidad)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>N° de Niños en PIE Escolar</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>N° de niños con atención psiquiátrica</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>N° de niños con atención programas ambulatorios</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>N° de niños en preparación para la vida independiente</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>N° de Niños egresados por vida independiente</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>N° de niños en Pre Egreso (niños en reinserción familiar)</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Niños escolarizados</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Promedio anual de notas de la Residencia</td> <td>5,3</td> </tr> <tr> <td>N° de niños que repiten el año escolar 2017</td> <td>0</td> </tr> </table>		N° Total ingresos 2017	18	N° de niñosegresados a familia o tercer significativo	10	N° de egresos a otra residencia	2	N° de egresos a CREAD(casos de alta complejidad)	2	N° de Niños en PIE Escolar	22	N° de niños con atención psiquiátrica	32	N° de niños con atención programas ambulatorios	16	N° de niños en preparación para la vida independiente	14	N° de Niños egresados por vida independiente	0	N° de niños en Pre Egreso (niños en reinserción familiar)	17	Niños escolarizados	100%	Promedio anual de notas de la Residencia	5,3	N° de niños que repiten el año escolar 2017	0
N° Total ingresos 2017	18																											
N° de niñosegresados a familia o tercer significativo	10																											
N° de egresos a otra residencia	2																											
N° de egresos a CREAD(casos de alta complejidad)	2																											
N° de Niños en PIE Escolar	22																											
N° de niños con atención psiquiátrica	32																											
N° de niños con atención programas ambulatorios	16																											
N° de niños en preparación para la vida independiente	14																											
N° de Niños egresados por vida independiente	0																											
N° de niños en Pre Egreso (niños en reinserción familiar)	17																											
Niños escolarizados	100%																											
Promedio anual de notas de la Residencia	5,3																											
N° de niños que repiten el año escolar 2017	0																											
Actividades realizadas	<p>Se cubrieron las necesidades biopsicosociales de nuestros niños y jóvenes en un ambiente personalizado, de buen trato, apropiado a su rango etario, reparador de las vulneraciones de derecho experimentadas, que minimice el</p>																											

¹El concepto de “jóvenes” se incorpora en atención a la posibilidad –en casos específicos, cuyo interés superior así lo indique- de permanencia en la residencia hasta la edad de 24 años, si se encuentran en preparación a la vida independiente, realizando estudios técnicos, profesionales o de capacitación en oficios. El período de adolescencia refiere a las edades entre 14 y 18 años.

impacto de la institucionalización y el efecto de separación de su familia. Se efectuó y a su vez se actualizó la evaluación de competencias parentales de las familias a fin de determinar el Plan de intervención, áreas a fortalecer, avances realizados y condiciones para el egreso con adultos protectores. Se coordinaron acciones con las redes locales que permitan favorecer la integración social y autonomía de los niños y jóvenes de la Residencia y sus familias. Se contribuyó a la realización de procesos terapéuticos orientados a la resignificación de las historias personales a fin de que puedan establecer vínculos sanos y seguros.

También se realizan actividades continuamente de recreación, esparcimiento, ayuda a la comunidad, celebramos el día del niño y participación en concursos a nivel comunal



Lugar geográfico de ejecución

El Almendral 3611, San Felipe Región de Valparaíso

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Diversas empresas	Reuniones para solicitud de donaciones
Tribunales de Familia de la Quinta y Novena región en general.	Derivación de niños, niñas y jóvenes con vulneración grave de sus derechos. Trabajo en red para un mejor funcionamiento del programa y pronta atención de los NNA. Coordinación permanente con consejeros técnicos
Servicio Nacional de Menores	Mediante los convenios vigentes, reuniones de coordinación, supervisión de los proyectos
Programas Red SENAME	Trabajo en red y coordinación de actividades conjuntas Recepción de casos (vía tribunal) con vulneración grave de derechos.
Servicios de Salud, Provincia de Cautín en la IX región y Provincia de Aconcagua en la V Región	Atención de NNA según necesidades médicas, coordinación, trabajo en red
Fiscalía V y IX región	Trabajo en red y coordinaciones de acciones conjuntas. Coordinación con Unidad de Atención a Víctimas y Testigos.
Municipalidades de San Felipe y Pucón	Coordinación para la obtención de beneficios sociales, programas sociales y con diferentes departamentos de acuerdo a las necesidades de cada residencia. Así mismo coordinación con Departamentos de educación para asegurar matrícula de los NNA.
PDI y Carabineros	Trabajo en red y coordinación de actividades conjuntas. Capacitación a ambas instituciones en la Convención de los Derechos del Niño para constituirlos en garantes de Derecho.
Universidades	Coordinación en Universidades de San Felipe y Novena Región a fin de establecer convenios de coordinación con alumnos en prácticas que apoyen el trabajo en la residencia.
Otros organismos privados sin fines de lucro	Participación en mesas de discusión, talleres de capacitación etc.
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Comunidad que reúne a más de 200 organizaciones sin fines de lucro con la finalidad de colaborar y articular el trabajo
Mesa de Infancia de la COS	Participar e incidir en políticas públicas de infancia
Mesa Técnica de residencias	Participar activamente con organizaciones de infancia que también administran residencias con la finalidad de aunar experiencias e incidir en políticas públicas

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

No se han registrado reclamos en los libros para estos fines en ambas residencias, tampoco en los buzones de las residencias.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Como Fundación somos parte de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, instancia donde nos reunimos en distintos ámbitos con Fundaciones de la Sociedad civil, con la finalidad de articular el trabajo. Dentro de la comunidad, como institución que trabaja en el ámbito de infancia

Como institución Colaboradora de SENAME, somos parte de una red la cual necesariamente trabaja en conjunto, ya sea con otros programas especializados donde se tienen casos en común y se coordina una mejor intervención con los NNA.

Así también a nivel central, se coordinan con las direcciones regionales ya sea coordinaciones con supervisores directos o encargados de programas a fin de tener un feedback del trabajo efectuado con las residencias administradas por la Fundación.

Municipalidad de San Felipe y Pucón, con ambos municipios se coordinan diversas instancias de apoyo y coordinación con departamentos y programas municipales.

Tribunales de Familia, por la naturaleza de nuestro trabajo, se hace necesario la coordinación con esta instancia judicial, para el correcto desarrollo de nuestro trabajo, dado que la totalidad de niños y niñas que ingresan a nuestra institución es bajo una medida de protección judicial.

Red de Salud pública, es necesario trabajar en coordinación con esta instancia toda vez que nuestros niños se atienden mayoritariamente en CESFAM (Centro de salud familiar) CESAM (Centro de salud ambulatoria mental) y Hospitales regionales, con esto aseguramos la atención de nuestros NNA de acuerdo a los requerimientos de cada uno.

2.9 Reclamos o Incidentes

No se registraron reclamos ni incidentes. Relevante, porque hemos trabajado con las normas administrativas y técnicas requeridas.

2.10 Indicadores de gestión ambiental

La fundación María de la Luz, No tiene indicadores de gestión ambiental.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Reinsertar exitosamente a niños y niñas en su familia de origen o con un tercer significativo	Número de niños reinsertados en sus familias anualmente en relación al total de niños	12 niños fueron reinsertados en sus familias el año 2017, en relación a 60 Niños atendidos en el año

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Efectuar un trabajo de intervención orientado a la reinserción de los niños y niñas ya sea con su familia de origen superando el derecho vulnerado o bien a un tercero significativo o familia de origen	Porcentaje de niños egresados en relación a los niños ingresados el año 2017 N° de niños egresados por distintas causas durante el 2017 *100/ N° de Niños ingresados durante el año 2017 (20 egresados *100) 22 (ingresos 2017) Este indicador da cuenta del flujo de niños en relación a los que ingresan durante el año versus los niños que egresan el mismo año	91 % de los niños fueron egresados de las residencias en relación a los niños que ingresaron anualmente Las causales de egreso de la residencia, van desde la reinserción con sus familias que es el mayor número (12 de 20 egresados) como también derivación a otros centros colaboradores o derivación a centros de administración directa del Estado que son casos de mayor complejidad.
	Porcentaje de niños reinsertados en sus familias en relación al total de niños atendidos anualmente Número de Niños reinsertados en sus familias*100/ Total de niños atendidos anualmente	20% de niños son reinsertados en sus familias en relación a los niños atendidos anualmente el año 2017
	Total de niños egresados con sus familias * 100/ N° de niños en pre egreso familiar	63% de niñas son reinsertadas en sus familias en relación al número de niños que se encuentra en programa de acercamiento familiar (pre egreso) durante el año 2017
Brindar atención profesional a los niños y niñas que sean derivados por Tribunales a nuestras Residencias	Total de Niños y niña atendidos durante el año 2017	60 niños fueron atendidos durante el año 2017 distribuidos en 42 en la Residencia de San Felipe y 18 en la Residencia de Pucón

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Preparar a niños y niñas hacia la vida independiente	<p>% de niños en preparación para la vida independiente * 100/ total de niños atendidos</p> <p><i>Este indicador da cuenta del porcentaje de niños que está en preparación para la vida independiente, lo que significa que no cuenta con un referente familiar al momento de cumplir su mayoría de edad y se encuentra en estado de abandono</i></p>	37% de los niños se encontraron en programa de Preparación para la vida independiente

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Entregar las herramientas necesarias a niños y niñas para enfrentar la vida independiente	<p>N° de niños egresados para vida independiente *100/ N° de niños total en preparación para la Vida independiente</p> <p><i>Este indicador da cuenta del porcentaje anual de niños que están en preparación para la vida independiente que el año 2017, pudieron egresar definitivamente de la residencia para enfrentar la vida solos</i></p>	9% de los niños egresaron bajo la modalidad de vida independiente, lo que significa que además de cumplir su mayoría de edad, contaban con una carrera técnica u oficio para poder independizarse.

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Asegurar el funcionamiento de nuestras residencias, proporcionando los recursos financieros necesarios para gastos operacionales	<p>Porcentaje de recursos aportados por la Fundación / versus Subvención SENAME</p> <p><i>Este indicador da cuenta de los aportes que realiza la Fundación a cada Residencia, con el fin de cubrir el déficit en la operación</i></p>	<p>En la residencia Pablo VI de San Felipe, el porcentaje aportado por la Fundación es de un 49%</p> <p>En la residencia Betania de Pucón el porcentaje es de un 5%</p>

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a.Ingresos Operacionales (en M\$)	2017	2016
- Con restricciones	319.188.-	337.191.-
- Sin restricciones	195.869.-	210.151.-
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	515.057.-	577.342.-

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	N/A %	N/A %
---	-------	-------

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	17,78%	14.26%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	25,82%	28,09%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	7,85%	7,42%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de diciembre de 2017 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2017 M\$	2016 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	15.092	11.457
4.11.2 Inversiones Temporales	-	-
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir	-	-
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir	-	-
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	-	-
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	-	-
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	-	-
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	-	-
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	-	-
4.11.4.4 Otros	-	-
4.11.5 Activos con Restricciones	-	-
4.11.0 Total Activo Circulante	15.092	11.457

Fijo		
4.12.1 Terrenos	-	-
4.12.2 Construcciones	-	-
4.12.3 Muebles y útiles	2.098	1.620
4.12.4 Vehículos	-	-
4.12.5 Otros activos fijos	-	-
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	-	-
4.12.7 Activos de Uso Restringido	-	-
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	2.098	1.620

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones	-	-
4.13.2 Activos con Restricciones	-	-
4.13.3 Otros	23.200	-
4.13.0 Total Otros Activos	23.200	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	40.390	13.077
-----------------------------	---------------	---------------

PASIVOS	2017 M\$	2016 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	5	
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	25.750	16.799
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	-	-
4.21.4.2 Retenciones	-	-
4.21.4.3 Provisiones	-	-
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	-	-
4.21.4.5 Otros	955	-
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	26.710	16.799

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración	-	-
4.22.3 Provisiones	-	-
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	66.600	26.100
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	66.600	26.100

4.20.0 TOTAL PASIVO	93.310	42.899
----------------------------	---------------	---------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	(52.920)	(29.822)
4.31.2 Con Restricciones Temporales	-	-
4.31.3 Con Restricciones Permanentes	-	-
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	(52.920)	(29.822)

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	40.390	13.077
---	---------------	---------------

B. Estado de Actividades^{1°} de Enero al 31 de diciembre de 2017

	2017 M\$	2016 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	195.879	240.151
4.40.1.2 Proyectos	-	-
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	-	-
4.40.1.4 Otros	-	-
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	301.081	286.718
4.40.2.2 Proyectos	15.993	46.743
4.40.2.3 Venta de bienes y servicio	2.104	3.730
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	515.057	577.342
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	(342.774)	(342.233)
4.50.2 Gastos Generales de Operación	(45.094)	(24.871)
4.50.3 Gastos Administrativos	(132.983)	(162.227)
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	(15.800)	(53.340)
4.50.0 Total Gastos Operacionales	(536.651)	(582.671)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	(21.594)	(5.329)
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones	-	-
4.41.2 Ganancia venta de activos	-	-
4.41.3 Indemnización seguros	-	-
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	-	-
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	0	0
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros	(260)	(269)
4.51.2 Por venta de activos	-	-
4.51.3 Por siniestros	-	-
4.51.4 Otros gastos no operacionales	-	-
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	(260)	(269)
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	(260)	(269)
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	(21.854)	(5.598)
4.62.2 Impuesto Renta	-	-
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	(21.854)	(5.598)

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de diciembre de 2017

	2017 M\$	2016 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	195.879	240.151
4.71.2 Subvenciones recibidas	301.081	286.718
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	15.993	46.743
4.71.4 Otros ingresos recibidos	2.104	3.730
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(352.558)	(262.634)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(102.637)	(95.331)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)	(5.160)	(3.551)
4.71.8 Otras Cuentas y gastos Pagados	(22.114)	(83.208)
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	32.588	132.618
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos	-	-
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)	(478)	-
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)	-	-
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)	-	-
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	(478)	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos	66.600	4.417
4.73.2 Intereses recibidos	-	-
4.73.3 Pago de préstamos (menos)	(94.815)	(141.532)
4.73.4 Gastos financieros (menos)	(260)	(269)
4.73.5 Fondos recibidos en administración	-	-
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)	-	-
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	(28.475)	(137.384)
4.70.0 Flujo Neto Total	3.635	(4.766)
4.74.0 Variación neta del efectivo	0	0
4.74.1 Saldo inicial de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2014 de la hoja Balance</i>)	11.457	16.223
4.74.2 Saldo final de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2015 de la hoja Balance</i>)	15.092	11.457

D. Tabla IFAF 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2017

Objeto ONG:			
	Código del proyecto	Año 2017 M\$	Total M\$
1.- Saldo inicial para el período			
1.1.- En efectivo			
1.2.- En especies			
TOTAL SALDO INICIAL			0
2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO			0
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000			
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos			
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000			
2.4.- Ingresos propios			
3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO			0
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos			
3.2.- Transferencias a otras OSFL			
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general			
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales			
4.- SALDO FINAL		0	0

E. Notas Explicativas los Estados Financieros

1. Criterios Contables Aplicados

- a. **Período Contable:** Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendidos entre el 1 de enero de 2017 y el 31 de diciembre de 2017 y 2016.
 - b. **Criterios de contabilidad:** los estados financieros han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.
 - c. **Criterio de reconocimiento de ingresos:** Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones.
 - d. **Bases de conversión y reajuste:** No aplicable en la Fundación ya que no se registran transacciones en monedas extranjeras, trabaja con moneda local.
 - e. **Criterios de valorización de inversiones:** No aplica
2. **Cambios Contables:** Los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual periodo del año anterior.
3. **Caja y Bancos:** El saldo al 31 de diciembre de 2017 se presenta de la siguiente manera:

	31-12-2017	31-12-2016
Banco de Chile	M\$15.092	M\$11.457
TOTAL	M\$15.092	M\$11.457

4. **Activo Fijo:** Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.
La depreciación es determinada en base al método de depreciación lineal considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.

Los activos fijos para el periodo 2017 son de M\$2.098 y para el periodo 2016 son de M\$1.620.

El aumento del activo fijo corresponde a compras del 2017 al centro de Betania por un monto M\$ 478 (impresora- calefón- Estufa a leña)

5. **Fuentes de financiamiento:** Se financia a través de sus cuotas sociales, con Donaciones de particulares, donaciones de empresas:

Composición de los Ingresos y Donaciones en el año 2017:

M\$193.202.- Donaciones de particulares para el funcionamiento general

M\$4.781.- Aportes de particulares, donaciones por partes de Tribunal Pucón

M\$ 317.074.- Subvenciones SENAME.

6. **Impuesto a la Renta:** En el año 2017 se encuentra liberado del pago de Impuesto a la Renta.
7. **Beneficios al personal:** En septiembre y diciembre de cada año, se le entrega una caja de mercadería.

8. Clasificación de gastos:

Los gastos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o comerciales.

9. **Contingencias y Compromisos:** Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Fundación no tiene contingencias y compromisos que deban ser revelados.

10. **Eventos Posteriores:** Entre el 01 de enero de 2018 y a la fecha de emisión de la presente FECU, no han ocurrido hechos posteriores por el año 2017.

11. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	(29.822)	-	-	(29.822)
Trasposos por término de restricciones	-	-	-	-
Variación según Estado de Actividades	(21.854)	-	-	(21.854)
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)	-	-	-	-
Patrimonio Final	(52.920)	-	-	(52.920)

12. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos	195.873.-	-	-	195.873.-
Privados	319.183.-	-	-	319.183.-
Total ingresos operacionales	515.056.-	-	-	515.056.-
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones	(329.728)			(329.728)
Gastos Generales de Operación	(207.182)			(207.182)
Otros costos de proyectos				
Total gastos operacionales				(536.910)
SUPERAVIT (DEFICIT)				(21.854)

b. Apertura por proyectos

	R. Betanía	Pablo VI	Uso general	Total
Ingresos				
Privados	6.809.-	8.602.-	180.462.-	195.873.-
Públicos	135.413.-	183.770.-	-	319.183.-
Ingresos operacionales totales	142.222.-	192.372.-	180.462.-	515.056.-
Gastos				
Directos:				
Costo de remuneraciones	(106.222)	(175.909)	(47.597)	(329.728)
Gastos generales de operación	(52.429)	(102.523)	(52.230)	(207.182)
Gastos de administración	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
Egresos Totales	(158.651)	(278.432)	(99.827)	(536.910)
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.	(16.429)	(86.060)	80.635	(21.854)

